

Artikel 1. Geldigheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en op alle overeenkomsten aangegaan door: Qintec groep KvK 17206194 hierna te noemen opdrachtnemer.

- 1.1 Onder voorwaarden wordt verstaan deze algemene voorwaarden van opdrachtnemer.
- 1.2 Onder overeenkomst wordt verstaan de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Onder opdracht wordt tevens verstaan de aanneming van een werk.
- 1.3 Door aanvaarding van de offerte van opdrachtnemer accepteert opdrachtgever de voorwaarden van opdrachtnemer.
- 1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.5 Alle tarieven zijn exclusief de wettelijke BTW mits anders aangegeven.

Artikel 2. Offerte

- 2.1 Offertes gelden uitsluitend voor de termijn die daarin is vermeld. Indien geen termijn is vermeld, dan geldt een termijn van dertig (30) dagen.
- 2.2 Alle opgegeven tarieven zijn inclusief horizontaal en verticaal transport af vestingadres Qintec groep. Hierbij kenmerken wij dat:
 - 2.2.1 De goederen deugdelijk en transport geschikt aangeleverd dienen te worden.
 - 2.2.2 Buitengewone transporten anders dan per inpandige vaste trap of lift zijn uitgesloten.
- 2.3 De genoemde levertijden zijn indicatief, er wordt na gestreefd deze na te komen echter kunnen er geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 3. Opdracht

- 3.1 De opdrachtgever meldt de opdracht bij Qintec groep en is daarmee verantwoordelijk voor het tijdig voldoen van de nota. Opdrachtgever dient de kosten zelf te verhalen op eventuele derden. Het uitblijven van eventuele betalingen van derden aan opdrachtgever, geeft geen recht op het niet betalen van de nota(s) door opdrachtgever aan Qintec groep.
- 3.2 Na aanmelden opdracht zal binnen drie (3) werkdagen contact worden opgenomen met de opdrachtgever/eindgebruiker voor het plannen van een bezoek of andere afspraken.
- 3.3 Afvoer verpakkingsmateriaal (particulieren) bij montages met een orderwaarde boven €250, is inbegrepen.
- 3.4 Een parkeergelegenheid dient binnen werkbare afstand kosteloos beschikbaar te zijn.
- 3.5 De opgegeven tarieven gelden voor het vaste land, mits anders aangegeven in de opgave.
- 3.6 De montages geschieden altijd in overleg met opdrachtgever/eindgebruiker (denk hierbij aan de hoogte van montage van een te monteren product). Achteraf kunnen hier geen rechten meer aan ontleend worden, ook niet als men van inzicht is gewijzigd.
- 3.7 Kitwerkzaamheden (wit of transparant) zijn in de prijzen inbegrepen.
- 3.8 Boringen in harde/doorbakken of natuursteen tegels is inbegrepen mits met een waterslijptechniek mogelijk is, of anders in de opgave is aangegeven.
- 3.9 De vertrekken waar de werkzaamheden hebben plaatsgevonden worden netjes achter gelaten, het reinigen van de ruimten is geen onderdeel van de opdracht.
- 3.10 Opdrachtnemer aanvaardt alleen de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
- 3.11 Eventuele toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever laten echter de toepasselijkheid van de voorwaarden van opdrachtnemer onverlet.

Artikel 4. Verplichtingen van opdrachtnemer

Opdrachtnemer verplicht zich het opgedragen werk naar de bepalingen van de wet en de overeenkomst uit te voeren.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 5.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer op tijd kan beschikken over:
 - 5.1.1 De te verwerken goederen.
 - 5.1.2 Het terrein en/of de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd; Voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen.
 - 5.1.3 Elektriciteit, verlichting en water.
 - 5.1.4 Sanitaire voorziening.
- 5.2 Als de opdrachtgever zelf zorg draagt voor de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk, is hij aansprakelijk wanneer dit niet of niet tijdig en compleet geschiedt.

Artikel 6. Extra onvoorziene kosten

- 6.1 Opdrachtnemer is gerechtigd extra onvoorziene kosten, welke ontstaan door een niet aan de opdrachtnemer toe te rekenen oorzaak door te berekenen aan de opdrachtgever.
- 6.2 Van onvoorziene kosten is sprake indien de situatie ter plaatsen afwijkt zodat het product niet zonder aanpassing/ hulpmaterialen aangebracht kan worden zodat het deugdelijk kan functioneren.

Artikel 7. Prijzen meer en minderwerken

- 7.1 De tarieven worden per opdracht overeengekomen en zijn exclusief eventuele aansluitmaterialen zoals sifons, kranen e.d. Indien er andere hulpmaterialen als bevestigingsartikelen e.d. moeten worden gebruikt zullen deze achteraf doorbelast worden tegen de dan geldende tarieven.
- 7.2 De voorrijkosten en uurlonen van separate opdrachten worden als volgt berekend:
 - 7.3.1 Voorrijkosten inclusief 15 minuten arbeid: € 106,50 incl. 21% BTW
 - 7.3.2 Aanvullend tarief per 15 minuten: € 17,00 incl. 21% BTW

Artikel 8. Projectmatige montages (niet voor particulieren)

- 8.1 De algemene voorwaarden voor projectmatige montages zijn apart verkrijgbaar en kunnen op aanvraag overlegd worden.

Artikel 9. Opschorting en intrekken

9.1 Indien de opdrachtgever de uitvoering tijdelijk opschort dan wel geheel intrekt op grond van een niet aan de opdrachtnemer toe te rekenen oorzaak, is opdrachtnemer gerechtigd de opgelopen schade in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

9.2 Indien de opdrachtgever de opdracht intrekt, is hij verplicht de door opdrachtnemer reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet bewerkt of verwerkt tegen de kostprijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen.

9.3 Opdrachtgever zal bij intrekking van de opdracht eveneens aan opdrachtnemer als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs.

9.4 Een partij die verplicht is het eerste te presteren, is bevoegd de nakoming van haar prestatie op te schorten als gegronde vrees bestaat dat de wederpartij haar verplichtingen niet, of niet tijdig zal nakomen.

9.5 Maatgemaakte product(en) en of speciaal bestelde product(en) worden niet retourgenomen. De betalingsverplichting blijft van kracht, ook als de product(en) onaangekondigd retour worden gebracht.

Artikel 10. Klaagtermijn en garantie

- 10.1 Op alle door Qintec verrichte werkzaamheden geldt een garantie van 24 maanden op deugdelijke montage/ productie. Constructiefouten en bouwkundige zaken zijn hierbij uitgesloten.
- 10.2 Opdrachtnemer is verplicht goed en deugdelijk werk af te leveren dat voldoet aan de wettelijke eisen en de overeenkomst.
- 10.3 Opdrachtgever is verplicht meteen na de (op)levering van het werk deze grondig te inspecteren op gebreken. Deze inspectie dient te geschieden binnen twee dagen na (op)levering.
- 10.4 Gebreken die bij grondig onderzoek niet waarneembaar waren moeten door de opdrachtgever/ consument binnen 8 dagen na het waarnemen van deze gebreken aan opdrachtnemer schriftelijk en in beeld worden gemeld.
- 10.5 Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld gebreken te controleren.
- 10.6 Indien de opdrachtgever wenst dat bepaalde materialen of onderdelen geleverd worden door met name genoemde fabrikanten of leveranciers zal opdrachtnemer niet gehouden zijn tot een verdergaande verantwoordelijkheid of langere garantietermijn of voorwaarden dan de fabrikant of de leverancier van deze onderdelen of materialen bereid is jegens opdrachtnemer te aanvaarden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Opdrachtnemer is niet verplicht geleden bedrijf, medische- en/of gevolgschade van een opdrachtgever, niet zijnde consument, te vergoeden voor een hogere som dan het bedrag waarvoor zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval dekking biedt.
- 11.2 Schade aan/ door niet deugdelijke bouwkundige afwerkingen vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.
- 11.3 Leidingen en aanverwante zaken als bouwkundig mogen geen belemmering zijn voor de montage, indien er door breuk, lekkage, doorboring of productaantasting een probleem ontstaat is dat niet ter verantwoording van de opdrachtnemer.
- 11.4 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor gebreken die het gevolg zijn van het niet, niet tijdig of niet volledig aan opdrachtnemer verstrekken van informatie, welke de opdrachtgever verplicht is te verstrekken.
- 11.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen die door of namens hem ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven.
- 11.6 Alle verrichte montages geschieden conform algemene richtlijnen van de fabrikant. Wij kunnen daardoor op geen enkel vlak verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele ontstane schade of andere problemen die ontstaan door gebruik van de door ons aangebrachte middelen.

Artikel 12. Betaling

- 12.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 kalenderdagen na verzending van de nota.
- 12.2 Opdrachtnemer is gerechtigd indien de betaling van de nota niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, aan de opdrachtgever de wettelijke rente te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de nota.
- 12.3 Na deugdelijk in gebreke stelling is opdrachtnemer gerechtigd alle kosten, buiten de hoofdsom en rente om, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt, te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.
- 12.4 De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 115,-.
- 12.5 De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar wanneer opdrachtgever in verzuim is, of één van de partijen de overeenkomst heeft ontbonden.

Artikel 13. Ontbinding

- 13.1 Blijft één van de partijen in gebreke nadat deze partij in gebreke is gesteld door de wederpartij, dan is deze laatste gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot ontbinding bestaat in ieder geval indien de wederpartij:
 - 13.2 In staat van faillissement geraakt
 - 13.3 Surseance van betaling of schuldsanering aanvraagt
 - 13.4 Zijn ondercuratelestelling wordt aangevraagd, wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd
 - 13.5 Bij het staken dan wel liquidatie of ontbinding van het bedrijf van de opdrachtgever.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom van geleverde zaken voor totdat opdrachtgever volledig aan zijn (betaling)verplichting heeft voldaan.